

VM MATERIAUX ENGAGE AU PLUS PRES DES ACTEURS DE LA RENOVATION ENERGETIQUE : FORMATION DE SES COLLABORATEURS ET DE SON EQUIPE TRE DEDIEE AU PROGRAMME ECOSOLUTIONS

Inscrit dans la lignée des enjeux de soutien de la rénovation énergétique des bâtiments et de la valorisation professionnels du secteur qui œuvrent pour la transition écologique, VM Matériaux tient sa promesse faite fin 2022 : en 5 mois, il a formé 100 collaborateurs « Référénts d'Aide à la Rénovation »*. Une initiative chère à l'entreprise et impulsée dès 2020 par le programme « écosolutions » développé par les équipes d'Éric Rouet, Directeur Général. **Bien plus qu'une obligation, il s'agit d'un véritable engagement** pour informer et accompagner ses clients artisans dans leurs démarches relatives aux Certificats d'Economies d'Energie (CEE), et leur simplifier ainsi l'accessibilité aux aides à la rénovation énergétique.

Pour aller encore plus loin, VM Matériaux a recruté cinq Techniciens Rénovation Énergétique (TRE) qui viennent apporter un soutien quotidien aux entreprises dans le montage de leurs dossiers. **Fiabilité, fluidité, sérénité, garantie de transparence, sont les aspirations de ces formateurs facilitateurs qui s'assurent que les démarches soient effectuées dans les règles de l'art.**

■ UN ROLE DE FORMATION ET DE CONSEIL POUR SOULAGER LES ARTISANS DANS LEURS DEMARCHES

« Lorsque j'ai pris le poste en mars 2021, j'ai très rapidement ressenti le manque d'informations sur le sujet. Les artisans étaient invités à naviguer d'un organisme à l'autre, sans comprendre réellement la démarche et ses enjeux. Grâce à notre programme écosolutions, nous mettons tout en œuvre pour leur **fournir l'appui technique nécessaire afin** de les accompagner à chaque étape de leur démarche administrative. Il y a un élément fondamental : **si les devis sont bien établis et précis, c'est 80 % du travail qui est réalisé !** Nous prenons ensuite **le relais auprès de notre partenaire CEE** pour effectuer la cotation puis par la suite le montage ainsi que le suivi du dossier, jusqu'au paiement de la prime. Pour rassurer et soulager les artisans, nous nous adaptons totalement selon leur niveau de besoin. Il est nécessaire parfois d'accompagner l'artisan chez un particulier afin de lui expliquer les aides auxquelles il pouvait prétendre ainsi que les démarches à effectuer et lui fournir les montants justes. ».



Stéphane Gilardeau, TRE chez VM Matériaux

* En vue de labelliser 60 points de vente (43 aujourd'hui sont labellisés) sur l'ensemble du territoire, s'étendant du Havre à Bordeaux.

▪ FIABILITE ET TRANQUILLITE D'ESPRIT

« Notre entreprise est cliente depuis des années chez VM Matériaux, où nous nous fournissons pour nos chantiers. Le service d'accompagnement gratuit fourni dans le cadre des CEE est appréciable dans notre métier : carré et facilitateur ! Au démarrage, notre conseiller TRE est venu m'expliquer comment monter le dossier. Cette présence fiable a été très rassurante. Dès que j'ai une interrogation, notamment au niveau des montants CEE, il est présent pour me répondre. Il me tient informé directement des modifications de la réglementation, des changements de tarifs. C'est vraiment notre référent unique en la matière, plutôt que de multiplier les interlocuteurs quand on contacte un organisme. C'est un vrai gain de temps, car il valide les dossiers que je monte avant que je les envoie, cela évite les allers-retours et les retards. ».

Laëtitia Brun, entreprise Damien Brun - 86 SAVIGNE



À propos de VM MATERIAUX

Présent sur le Grand Ouest de la France, VM MATERIAUX distribue des matériaux de construction et de rénovation et fait de la dimension conseil le cœur de son activité. Au service des professionnels du bâtiment et des particuliers à projet, son réseau de 79 points de vente équipés d'espace libre-service, propose des solutions en couverture, gros œuvre, cloison, plafond, isolation, bois, panneaux, carrelage et salle de bain, aménagement intérieur et extérieur, outillage... LNTPE est l'enseigne spécialisée de négoce de matériaux destinée aux travaux publics (voirie, assainissement des eaux usées et pluviales, et aménagement urbain). VM MATERIAUX est l'activité spécialisée de négoce de matériaux du Groupe HERIGE. www.vm-materiaux.fr